

## Za Swatycomet je poslovni informacijski sustav jedan od temelja poslovne uspješnosti

### » Znaju, kako do svjetskog vrha

Tvrtki s bonitetnom izvrsnošću AAA u Sloveniji nema mnogo. A takvih, koje u svojoj strategiji mogu realno planirati, da će postati najbolje u svojoj djelatnosti, još bitno manje. U tu grupu pripada tvrtka Swatycomet, koja već danas ulazi u izbor najboljih svjetskih proizvođača brusova i rezačica. Tvrtka nije među elitom samo radi kvalitete proizvoda, već i radi njihove cijene i dodane vrijednosti. Uz to, svjesni su da samo vrhunski proizvodi nisu dovoljni, već oni moraju osiguravati izvrsnost čitave usluge.

Uz brigu o rastu prihoda, u tvrtki Swatycomet posebnu pozornost posvećuju rastu dobiti, stoga streme vitkom poslovanju, s pomoću kojeg se rješavaju operacija, koje ne doprinose dodanoj vrijednosti. Istodobno neprekidno ulažu u nove proizvodne tehnologije, inovacije i razvoj, te u zaposlene i radno ozračje. Važan doprinos uspjehu tvrtke imaju i informacijske tehnologije.

#### IT je već niz godina dio poslovnog uspjeha

Za Swatycomet je poslovni informacijski sustav jedan od temelja poslovne uspješnosti. U tvrtki s ulaganjima u ICT prate strategiju za povećanje dodane vrijednosti i optimiranje poslovanja. »IT nam sa svojim alatima pomaže pri razvijanju vitkog poslovanja, kako bismo poslovali sa što manjim troškovima i zalihama, te da ne izvodimo nepotrebne aktivnosti. Na IT ne gledamo kao na trošak, već kao na važnog partnera pri postizanju poslovnih ciljeva,« istaknuo je Merkan. Sukladno strategiji, organizirali su i službu Informacijske tehnologije. Ona je izravno podređena direktoru, čime su postigli, da je protok informacija između rukovodstva i IT kvalitetan i izravan. Kopa rješenja su u društvu Swatycomet prisutna već više od dvadeset godina, a svoju vrijednost su pokazala i pri udruživanju tada odvojenih tvrtki mariborskog Swatya i zreškog Cometa. Prilikom udruživanja su naime izlučili najbolje dijelove iz obje tvrtke i s pomoću konsolidiranog informacijskog sustava uspješno oblikovali različite korporativne kulture, organizaciju i poslovne procese.

#### Od udruživanja prama globalizaciji

Nakon udruživanja su s pomoću Kopa ERP informatizirali, standardizirali i povezali sve ključne poslovne procese. To im omogućuje dosljedno poštivanje pravila, da se svaki događaj unosi u sustav samo jednom, i to tamo, gdje je nastao, i u trenutku, kada je nastao. Svi unosi se izvode tako, da su informacije bez dodatnih obrada odmah na raspolaganju svim ovlaštenim korisnicima u tvrtki. Informacijski sustav nadograđuje sustav za poslovno informiranje Kopa IPPO, koji danas predstavlja osnovni izvor informacija za poslovne odluke. »Suradnja s Kopom nam je omogućila oblikovanje integralnog informacijskog sustava, koji svojom otvorenosti za povezivanje s drugim sustavima omogućuje brzu implementaciju poslovnih poboljšanja i odaziv na promjene,« rekao je Majcen. Veliku pozornost posvećuju procesu nabave. Razvili su aplikaciju,

»Bez kvalitetnog informacijskog sustava ne bismo mogli postizati željene učinke optimiranja. S pomoću informacijskih tehnologija podupiremo strategiju tvrtke pri ostvarivanju visoke dodane vrijednosti, osiguravanju agilnosti i prilagodljivosti na tržišne promjene te također pri postizanju poslovne izvrsnosti.«

Matjaž Merkan  
direktor, Swatycomet d. o. o.



koja omogućuje kvalitetno praćenje i planiranje nabavnih potreba, te s time optimiranje naručivanja. Kako tvrti Majcen, u suradnji s Nabavnom službom s odgovarajućom informacijskom podrškom nabavnog procesa, doprinijeli su optimiranju zaliha, a istodobno su za potrebe proizvodnje osigurali neometanu opskrbu sirovinama. S vlastitim timom su obnovili i standardizirali proizvodni informacijski sustav, koji je usko povezan s poslovnim. U suradnji s Kopom su obnovili rješenje za skladišno lokacijsko poslovanje, a među važnijim investicijama na području proizvodnje je i novi informacijski sustav za podršku održavanju. »U proizvodnji smo se posvetili praćenju zastoja na strojevima, čime uspostavljamo osnovu za upravljanjem OEE pokazateljima. Riječ je o zahtjevnom sustavu, koji ćemo ubuduće proširiti po čitavoj tvrtki,« dodatno je rekao Majcen. Načinili su cjelovito rješenje za praćenje reklamacija kupaca, pri čemu prate broj reklamacija, uzroke i vode postupke za njihovo uklanjanje. S pomoću KOPA ERP povezana je i aplikacija za elektronsku potvrdu primljenih računa, a među posljednjim novostima na području bez papirnatog poslovanja, bila je uspostava rješenja za izdavanje elektronskih računa javnim ustanovama.

#### Kvalitetna osnova za daljnji razvoj

Dobro razvijena informacijska podrška s kvalitetnim podacima i povezivošću, pokazala se kao prednost pri preuzimanju od strane

Weiler Corporation. Među novim projektima su standardizacija sustava CRM i prelazak na globalno BI rješenje, od čega očekuju bolje kontakte s kupcima te bržu razmjenu informacija i vremena odziva. Tako ćemo uz najbolje proizvode, kupcima osigurati i najbolje usluge.

## Kvalitetne informacije za djelovanje

Informacijski portal za poslovno obavještanje Kopa IPPO nudi Swatycometu informacije za ključne poslovne analize. Podržano je praćenje narudžbi kupaca i realizacije prodaje te dobiti prodaje prema različitim kriterijima. Posebna pozornost je namijenjena praćenju troškova. Prate se i planirane te realizirane cijene ulaznih materijala te opseg nabavljenih materijala prema različitim kriterijima.

» *"Kopin sustav nam je osigurao kvalitetnu bazu za odlučivanje i planiranje poslovanja nove tvrtke te tako doprinio važnom udjelu njegovom rastu i razvoju."*

Benjamin Majcen  
direktor službe IT Swatycomet, d. o. o.



## S novim sustavom za održavanje iznad zastoja

Swatycomet je radi standardizacije programskog okruženja počeo napuštati određene aplikacije, među kojima i aplikaciju za podršku održavanju, koju su razvili sami. Pored tehničkog aspekta, u obnovi informacijske podrške pri održavanju potakla ih je i želja za postizanjem veće raspoloživosti strojeva te poboljšanje postupaka preventivnog održavanja. »Vremena zastoja su u sve bržem tempu u proizvodnje vrlo važna. Trebali smo kvalitetne i ažurne podatke te analize, na temelju kojih bismo mogli utvrđivati uzroke zastoja i izvoditi zahvate,« rekao je Tomaž Jelenko, direktor održavanja u Swatycomet d.o.o. S uvođenjem Sustava IBM Maximo su u prvom redu dobili ažurne podatke o stanju opreme i posega održavanja. Kako tvrdi Jelenko, brzo dobivaju informacije, kada se na nekom stroju pojave greške i da se povećava broj zahvata. »Sada možemo brzo reagirati i smanjiti zastoje. Poboljšali smo i preventivno održavanje i s time stanje opreme,« dodao je Jelenko. Pored jednostavnijeg planiranja preventivnih pregleda, lakše prate zahtjeve glede zakonski definiranih pregleda, prije svega u energetici. Tijesna

## Nagrade za izvrsnost rukovodstva



Poslovni uspon i izvrsnost rukovodstva Swatycometu brzo su prepoznali u menadžerskim krugovima. Udruženje Manager je tako 2015. godine Matjažu Merkanu, koji je u dobre dvije godine na čelu tvrtke udvostručio dobit, za što je peterostruko povećao dobit na kapital i tako povećao dodanu vrijednost po zaposlenom kao i prihode, dodijelilo priznanje manager godine. Iste godine je Sekcija menadžerica Udruženja Manager prepoznala Swatycomet i kao tvrtku pogodnu za menadžerice.



integracija s poslovnim informacijskim sustavom KOPA ERP im osigurava pregledno i ažurno stanje troškova održavanja. Preko vizualizacije različitih parametara te informacija o posezima i troškovima, odlučuju i o zamjeni opreme te o drugim zahvatima, s pomoću kojih povećavaju raspoloživost i dobit.

» [www.kopa.si](http://www.kopa.si)

## »» Doživite budućnost hidraulike

**Connected Hydraulics kamion koji je debitirao na sajmu u Hannoveru, početkom svibnja 2017. godine posjetio je Mađarsku. Najnovija, na mrežu priključena hidraulična rješenja Rexrotha posjetilo je oko 400 ljudi na osam lokacija u četiri dana.**

Planiranje, stavljanje u pogon, produktivnost i dostupnost: ekonomičnost ima izuzetan značaj u bilo kojem ciklusu strojeva. U kamionu je predstavljena najnovija ponuda na mrežu prključene hidraulike pomoću koje strojevi su još ekonomičniji i produktivniji.

U razdoblju od 18-22. rujna 2017. godine kamion se može posjetiti u slijedećim zemljama: Bosna i Hercegovina, Hrvatska,



Srbija i Slovenija. Ukoliko ste zainteresirani za tehnologije koje budu prezentirane u kamionu, javite se na slijedeću e-mail adresu: [adria@boschrexroth.hu](mailto:adria@boschrexroth.hu)

» [www.boschrexroth.com/hr/hr/](http://www.boschrexroth.com/hr/hr/)